

ПРИКАЗ № 71

г. Москва

29 декабря 2025 г.

Об утверждении Положения о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»

В целях совершенствования организации доступа посетителей к осмотру исторических и культурных ценностей и участия в мероприятиях Некоммерческой организацией «Культурно-исторический Фонд «Связь времен»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «01» января 2026 г. Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение 1 к настоящему Приказу).
2. Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже», утвержденное Приказом № 12 от 26 февраля 2024 года сохраняет силу для действующих Участников Программы, оформивших карту до «01» января 2026 г..
3. Ответственным за реализацию Положения о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение № 1 к настоящему приказу) назначить старшего администратора Мурашову А.В.
4. Старшему администратору Мурашовой А.В. обеспечить ознакомление работников, осуществляющих работу с посетителями экспозиций Фонда, с Положением о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение № 1 к настоящему приказу).
5. Контроль за исполнением приказа возложить на директора филиала Григорьеву С.М.

Исполнительный директор

А.В. Шулекина

Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»

1. Термины и определения

1.1. В Положении о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» используются следующие термины и определения:

- *Организатор* – Некоммерческая организация «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», ОГРН 1047796221813, адрес местонахождения: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, адрес электронной почты: info@fsv.ru.

- *Программа* – программа лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже», основанная на персональном членстве с платным участием на основании абонементов «Клуб друзей Музея Фаберже» и карты «Клуб друзей Музея Фаберже», предоставляющая участникам программы доступ к услугам Организатора в объеме, установленном настоящим Положением, дополнительные скидки на услуги Организатора и партнеров Организатора, а также персональные предложения, улучшающие условия бронирования билетов и доступа к услугам Организатора, с целью установления долгосрочных отношений между Организатором и участником Программы;

- *Карта «Клуб друзей Музея Фаберже»* – персональная пластиковая карта с уникальным номером и логотипом Организатора, подлежащая предъявлению при приобретении услуг, использовании скидок или персональных предложений в рамках Программы и подтверждающая право участника Программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» на получение услуг в соответствии с условиями Программы.

- *Место действия Программы* – г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21 (Шуваловский дворец, Музей Фаберже).

- *Постоянная экспозиция «Музей Фаберже»* – постоянная выставка предметов искусства и культуры «Музей Фаберже» в Шуваловском дворце по адресу: г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21;

- *Временная выставка* – временное представление доступа к осмотру предметов искусства и культуры в Шуваловском дворце по адресу: г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21;

- *Участник Программы* – физическое лицо, оплатившее абонемент и получившее Карту «Клуб друзей Музея Фаберже» в порядке, установленном настоящим Положением.

- *Анкета* – форма, которая заполняется лицом, желающим присоединиться к Программе. Анкета заполняется при приобретении абонемента «Клуб друзей Музея Фаберже» и подтверждает добровольное вступление заполнившего её лица в Программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже».

2. Общие положения

2.1. Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (далее – Положение) является локальным нормативным актом Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен».

2.2. Положение разработано с целью стимулирования спроса на оказываемые Организатором услуги и предоставления постоянным посетителям мероприятий Организатора дополнительных возможностей при организации доступа к ознакомлению с историческими и культурными ценностями на выгодных условиях.

2.3. Участие в Программе является добровольным.

2.4. Участие в Программе подтверждается пластиковой картой «Клуб друзей Музея Фаберже», выдаваемой Организатором Участнику Программы.

2.5. Срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» составляет 1 (один) год с момента активации. Приобретение одного абонемента «Клуб друзей Музея Фаберже» допускает выдачу одной Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» в отношении одного физического лица – приобретателя абонемента или указанного им лица.

2.6. Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска Карт «Клуб друзей Музея Фаберже» и контроль за соблюдением Участниками условий Программы принятых на себя обязательств.

3. Список услуг

3.1. Организатор Программы предоставляет Участнику Программы следующие услуги по предъявлении абонеента и карты «Клуб друзей Музея Фаберже»:

- проход на постоянную экспозицию «Музей Фаберже» и временные выставки (не более 1 (одного) посещения в сутки);
- получение доступа к онлайн-аудиогиду по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» при посещении экспозиции на основании абонеента и Карты «Клуб друзей Музея Фаберже»;
- посещение 1 (одной) обзорной экскурсии по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» (посещение в составе кассового сеанса);
- посещение 1 (одной) тематической экскурсии по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» (посещение в составе кассового сеанса);
- посещение 3 (трех) лекций в рамках проектов лектория;

4. Список специальных предложений

4.1. Организатор Программы представляет Участнику Программы следующие специальные предложения, воспользоваться которыми можно по предъявлении карты «Клуб друзей Музея Фаберже»:

- приглашение на ежегодную торжественную встречу Участников Программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;
- скидка 10% в кафе, действующем на территории Шуваловского дворца, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21;
- скидка 10% в магазине, действующем на территории Шуваловского дворца, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21;
- скидка 20 % на покупку билетов на лекции в рамках проектов лектория для одного человека;
- включение в рассылку информации о детских программах, реализуемых Организатором, и приоритетное бронирование мест в детской программе для Участника Программы;

4.2. Организатор Программы 2 (дважды) в месяц осуществляет рассылку о мероприятиях и проектах Организатора, направляет персональные предложения о посещении мероприятий Участнику Программы посредством электронной почты.

5. Условия и порядок получения Карты «Клуб друзей Музея Фаберже»

5.1. Участником Программы может быть любое лицо, достигшее возраста 14 лет.

5.2. Для участия в Программе заявитель должен выполнить действия, предусмотренные Инструкцией о порядке вступления в Программу, согласно Приложению № 1 к настоящему Положению.

5.3. Оформление и выдача Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» производится в кассе Организатора по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.

5.4. При оплате абонеента в кассе Организатора, карта выдается Участнику Программы непосредственно после оплаты и передачи заполненной Анкеты Организатору и является активной с момента её выдачи Участнику Программы.

5.5. Датой активации карты «Клуб друзей Музея Фаберже» является дата фактического обращения Участника Программы в кассу Организатора для получения карты.

При оплате онлайн, если Участник Программы не обратился в кассу Организатора в течение 30 календарных дней с даты оплаты абонеента, срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» начинает течь по истечении 30 календарных дней с даты оплаты абонеента.

Срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» в случае позднего обращения за её получением, будет составлять остаток между общим сроком действия карты, исчисляемым от даты начала течения срока и сроком, прошедшим с даты начала срока действия карты.

Срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» истекший с даты начала течения срока до даты обращения Участника Программы в кассу Организатора за получением карты, не восстанавливается и не продлевается.

5.6. Если Участник Программы не обратился за получением карты в течение всего срока действия, срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» не продлевается, средства, уплаченные за Карту, возврату не подлежат.

5.7. Карта «Клуб друзей Музея Фаберже» предоставляется при условии оплаты абонеента «Клуб друзей Музея Фаберже» и предоставления Организатору Анкеты Участника Программы, заполненной по форме Приложения № 3 к настоящему Положению.

5.8. Подпись в Анкете означает безусловное согласие Участника Программы с порядком использования Карты «Клуб друзей Музея Фаберже», утвержденным у Организатора Программы

настоящим Положением, в том числе со всеми последующими изменениями, которые доводятся до сведения неограниченного числа лиц на сайте Организатора Программы по адресу в Сети Интернет www.fabergemuseum.ru, а также путем размещения экземпляра Положения в действующей на дату размещения редакции в кассовой зоне по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.

5.9. Обработка персональных данных Участников Программы осуществляется Организатором на основании Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется в целях участия в Программе и предоставления услуг по Карте «Клуб друзей Музея Фаберже» в соответствии с настоящим Положением, а также для выполнения Организатором положений п.3-4 Программы, обработки запросов и обращений Участника Программы. Форма Согласия на обработку персональных данных для получения Карты приведена в Приложении № 3 к Договору.

6. Правила пользования Картой «Клуб друзей Музея Фаберже»

6.1. Для получения услуг по Программе Участнику Программы необходимо предъявить Карту «Клуб друзей Музея Фаберже» в кассе Организатора Программы до момента подсчета стоимости приобретаемых билетов и услуг. На лиц, которые не предъявили свою Карту «Клуб друзей Музея Фаберже», действие Программы не распространяется.

6.2. Карта «Клуб друзей Музея Фаберже» является персональной и не подлежит передаче третьим лицам. Использование Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» допускается исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

6.3. При предъявлении Участником Программы карты «Клуб друзей Музея Фаберже» с целью входа на мероприятие, Организатор вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Участника Программы, являющегося членом «Клуба друзей Музея Фаберже». Организатор имеет право отказать в предоставлении привилегий в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несовпадения данных, имеющихся у Организатора, с данными документа предъявителя Карты.

6.4. При утере или порче Карта «Клуб друзей Музея Фаберже» блокируется и восстановлению не подлежит. Услуги по такой Карте не предоставляются. В случае предъявления заблокированной Карты для получения услуг администратор или кассир имеет право отказать в предоставлении услуг, если Карту предъявляет не Участник Программы.

7. Иные условия

7.1. Организатор Программы оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте <https://fabergemuseum.ru>, в кассе Организатора, на стендах для размещения информации в месте нахождения Организатора по адресу: г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д. 21.

7.1.1. В случае изменения списка услуг и/или специальных предложений (раздел 3-4 Программы), их действие распространяется только на новых Участников Программы, если иное прямо не предусмотрено Программой. Для действующих Участников Программы сохраняется состав услуг и/или специальных предложений, действовавших на дату приобретения Карты, если иное прямо не предусмотрено Программой или иным решением Организатора, размещенным в порядке, установленном п.7.1. Программы.

7.2. Организатор Программы имеет право приостановить участие в Программе любого Участника Программы (в том числе заблокировать Карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- злоупотребляет предоставленными ему на основании настоящей Программы правами.

7.3. К настоящему Положению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Инструкция о порядке вступления в программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;

Приложение № 2 – Форма: Анкета посетителя на получение Карты программы лояльности;

Приложение № 3 – Форма: Согласие на обработку персональных данных;

Приложение № 4 – Образец: Карта программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;

Приложение № 5 – Форма: Реестр выдачи карт программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже».

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

**Инструкция
о порядке вступления в программу лояльности «Клуб друзей Музея
Фаберже»**

Для вступления в программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» Вам необходимо:

- 1) оставить заявку на сайте Организатора, чтобы с Вами связался администратор и рассказал подробнее о Программе или подойти в кассу Организатора;
- 2) заполнить Анкету участника программы в кассе Организатора;
- 3) оплатить абонемент «Клуб друзей Музея Фаберже» в кассе Организатора по адресу г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21 или перейти по полученной на электронный ссылке (QR-код) для совершения оплаты Абонемента «Клуб друзей Музея Фаберже». При оплате по QR-коду Анкета заполняется в кассе Организатора до выдачи Карты «Клуб друзей Музея Фаберже»;
- 4) после успешной оплаты обратиться в кассу Организатора по адресу г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21. Организатор вносит данные об Участнике Программы в реестр держателей Карт, форма которого представлена в Приложении № 5 к Положению, и выдаёт индивидуальную Карту «Клуб друзей Музея Фаберже». Карта получается непосредственно после оплаты, либо после оплаты абонемента онлайн посредством сети Интернет. Срок действия Карты в случае позднего обращения за её получением, будет составлять остаток между общим сроком действия Карты, исчисляемым от даты начала течения срока и сроком, прошедшим с даты начала срока действия Карты. Срок действия Карты «Клуб друзей Музея Фаберже», истекший с даты начала течения срока до даты обращения Участника Программы в кассу Организатора за получением Карты, не восстанавливается и не продлевается;
- 5) для получения услуг по Программе лояльности «Карта друзей Музея Фаберже» необходимо предъявлять Карту «Клуб друзей Музея Фаберже» на кассе Организатора при каждом обращении;
- 6) Услуги по Карте «Клуб друзей Музея Фаберже» предоставляются на одну персону – только для Участника Программы;

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

ФОРМА:

Анкета посетителя на получение Карты программы лояльности

Номер заказа	Номер карты

1. Фамилия		
2. Имя		
3. Отчество		
4. Пол		
5. Дата рождения		
6. E-mail		
7. Телефон		
8. Укажите события, информацию о которых хотели бы получать (в рамках п.4.2. Программы)		Нужное отметить «V»
	• новости о деятельности и событиях Фонда	
	• информацию о предстоящих событиях и выставках	
	• новости о новых публикациях Фонда в социальных сетях	
	• не хочу получать информацию	

Я, как владелец Карты по программе лояльности, подтверждаю согласие на получение информации от Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» о специальных предложениях, о новостях, о новых мероприятиях (выставки, лекции, культурно-просветительные программы, концерты, конференции, семинары, творческие вечера) по сетям почтовой связи (e-mail-рассылка).

Подтверждаю, что с условиями приобретения и правилами предоставления скидок на посещение мероприятий и выставок Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» по Карте программы лояльности ознакомлен(а) и согласен(на),

Подпись: _____ / _____ / « _____ » _____ 20__ г.
(Подпись) (Фамилия, инициалы) (Дата)

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

**СОГЛАСИЕ
ПОСЕТИТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

проживающий(ая) по адресу: _____

(указать адрес места жительства)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях:

получения услуг и специальных предложений по Карте «Клуб друзей Музея Фаберже» в соответствии с правилами и графиком работы Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (далее - Фонд), направления информации о новых услугах и событиях, обработки моих запросов и обращений, в статистических целях и целях ведения реестра держателей карт, путем заполнения анкеты на кассе или заявки на сайте Организатора Программы.

(указать цель обработки персональных данных)

действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие

Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен»,

адрес местонахождения: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, дом 8, строение 1;

адрес местонахождения филиала: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21А

(указать ФИО (адрес пребывания) или полное наименование организации (юридический адрес))

на обработку моих персональных данных:

Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляется согласие:	Фамилия, имя, отчество, дата рождения; пол; телефон; адрес электронной почты; номер телефона.
Перечень действий с персональными данными, на совершение которых предоставляется согласие:	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, удаление персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств
Способ обработки персональных данных:	Смешанная обработка данных, включающая в себя неавтоматизированную обработку и обработку с использованием средств автоматизации (информационных систем) и иных технологий, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с основными положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Настоящее согласие действует до истечения определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации сроков хранения персональных данных.

Данное согласие может быть отозвано посредством письменного заявления, переданного Организатору Программы лично по месту нахождения Организатора Программы или по месту расположения филиала Организатора Программы (г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21) а также по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Подпись: _____ / _____ /
(Подпись) (Фамилия, инициалы)

« _____ » _____ 20__ г.
(Дата)

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

ОБРАЗЕЦ:

Карта программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»



Исполнительный директор

А.В. Шулекина

Приложение № 5
к Положению о программе лояльности
«Клуб друзей Музея Фаберже», утв. Приказом № 71 от 29 декабря 2025 г.

ФОРМА:

Реестр выдачи карт программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»

№ карты	Дата выдачи	ФИО держателя карты	Подпись сотрудника Фонда, выдавшего карту

Исполнительный директор



А.В. Шулекина